

Jaarverslag NCD 2021

Thema: 'Responsibility Leads'

The logo for NCD (Nederlandse Vereniging van Commissarissen en Directeuren) is rendered in a dotted or halftone style. The letters 'N', 'C', and 'D' are formed by a grid of small black dots, with the 'C' being a large, open circle.

NEDERLANDSE VERENIGING VAN
COMMISSARISSEN EN DIRECTEUREN

INHOUD

01

Terugblik bestuur

15

Verslag van
ledenraad

04

Wat we doen

17

NCD Academy

08

Ledenwaarde &
Districten

19

Organisatie

12

Partners

20

Financiële
verantwoording

14

NCD in de media

22

Vooruitblik



Terugblik op 2021

Er wordt leiders weinig tijd gegund om te reflecteren. We zijn te druk met het aanpassen van plannen en scenario's in deze snel veranderende wereld. Gelukkig is leiderschap niet meer van één persoon, maar veel meer van 'teamplay'. Dit zien we terug in de vorm van veel veerkracht en creativiteit bij ondernemers, ondernemingen en toezichthouders. Dat ervaren en stimuleren we als zodanig bij de NCD. Een overzicht over 2021:

Lockdown

Het afgelopen jaar stond zonder enige twijfel in het teken van de Corona beperkingen. Dat raakte onze districten waar de bijeenkomsten plots tot stilstand kwamen. Hiermee viel voor veel leden de kern weg van het NCD lidmaatschap; het in vertrouwen uitwisselen van ervaringen. We besloten dat onze Governance Essentials opleiding dusdanig stoelt op interactie, dat deze niet digitaal door kon gaan. Daar waren de deelnemers het overigens helemaal mee eens. Dit betekende echter het wegvallen van twee leergangen en daarmee inkomsten. We stonden even stil.

Alternatieven

Tegelijkertijd zagen we creatieve oplossingen ontstaan. Corona-proof wandelbijeenkomsten in districten en uitwisseling van boeken onder leden. Vanuit het bureau werd heel snel geacteerd met op afstand werken, een digitale Algemene Vergadering van Leden en werden alternatieve webinars georganiseerd; de NCD Talks. Dat bleek voor velen een schot in de roos. Eén uur, één topic, twee experts met brede leiderschapsthema's. Veel inhoud, live dialoog, zonder reistijd. Uit nood geboren, maar zeker een blijvertje.

Innovatie

Er is in de afgelopen jaren niet zo veel ontwikkeld binnen NCD Academy als het afgelopen jaar. De kern blijft de, in Nederland hoogst gewaardeerde (Cedeo score 9,9), Governance Essentials opleiding. En juist voor bestuurders werden er professionele intervisie groepen opgezet. Daarnaast zijn er nieuwe opleidingen ontwikkeld en getest zoals de Sustainable Boardroom en Boardroom Innovations die in 2022 uitgerold worden. Het is glashelder dat onze vereniging niet zonder de kennisoverdracht kan van de NCD Academy. Omgekeerd kan de NCD Academy alleen maar excelleren met de continue inbreng vanuit de vereniging en onze community. Een succesvol kennisleemniscaat.

Eindelijk weer live

Dit jaar hadden we één duidelijk hoogtepunt qua fysieke bijeenkomsten, precies tussen twee lockdowns in: De Dag van de Commissaris. Het rijke programma met Governance, Cyber Security, maar ook een klimaatwetenschapper trok een heel gevarieerd en veelal ook nieuw publiek, met een goede verbinding. Onze kennispartners Kennedy Van der Laan en Grant Thornton hadden hierin een mooie rol.

Terugblik op 2021 - vervolg

Ledenaantal

Zoals bij elke vereniging staat het ledenaantal onder druk. Maar we zien dat we gelukkig ook weer veel nieuwe leden ontvangen, logischerwijs jonger en ook steeds meer vrouwelijke leden. Al blijft de vereniging min of meer stabiel, het is mooi om een continue aanwas van de community te zien; er zijn steeds meer professionals die de NCD volgen. Daarnaast mochten we dit jaar twee mooie nieuwe districten verwelkomen: Limburg en Doorn, met dank aan de energieke voorzitters en het bureau voor de opstart.

Team

Het afgelopen jaar stond vooral ook in het teken van het versterken van het NCD team. Wij zijn heel blij met de uitbreiding van het bestuur met Juanita van Blokland (financiën) en Linda Thoen (NCD Academy en services), waarmee we op deze beide vlakken meer structuur, specifieke kennis en diversiteit hebben gekregen. Eveneens met de benoeming van Petra Hendriksen die zich als hoofd van de NCD Academy vooral op de ontwikkeling van nieuwe opleidingen richt, terwijl de net gepromoveerde Dr. Guus Klück zich over de kwaliteitsverbetering van Governance Essentials ontfermt.

Positionering

Mede door een goede kostenbeheersing door het bureau, sluiten we het jaar met veel investeringen toch op break-even af en hebben we een gezonde financiële reserve. In het afgelopen jaar is er door bestuur, ledenraad en bureau hard gewerkt om 'het huis op orde te brengen'. Dit heeft geleid tot een aangescherpte positionering, vertaald naar een nieuwe huisstijl met een nieuw logo. Financiële processen zijn gestructureerd en we zijn overgegaan naar een nieuw geïntegreerd boekhoudsysteem met een aansluiting op het CRM. Tot slot is de nieuwe governance structuur bijna afgerond, passend bij de omvang van de vereniging en de huidige community, WBTR-compliant, toekomstbestendig en met meer rechtstreekse bevoegdheid bij de leden.

Tot slot een zeer gemeend woord van dank voor iedereen die de NCD dagelijks verder helpt; landelijk of binnen een district, zichtbaar of achter de schermen, actief als lid of binnen een bestuur. Want samen vormen wij deze mooie vereniging en community en maken we leiderschap en de wereld een beetje beter. Op naar het Next Level, op naar 2022.

Namens het bestuur,



PAUL GERAEDS
Voorzitter



Positionering NCD


NCD wil het verschil maken... Het is een club waar je graag bij hoort, maar belangrijker nog, een club die ergens voor staat. Die leiderschap beter wil maken en zo bijdraagt aan een betere wereld. Beter individueel leiderschap door haar opleidingen en door onderling te sparren. Beter collectief leiderschap door de standaard voor leiderschap in de toekomst te helpen vormgeven en op een hoger niveau te tillen.

NCD wil veel bereiken en moet daarom mensen meenemen. Wij krijgen inzichten vanuit de leden en partners die we ook weer gebruiken voor de academy en omgekeerd verkrijgt de academy inzichten die we ontsluiten voor de leden en onze community. Een leernischaat van kennis en ervaring. NCD is een maatschappelijk regisseur: resultaatgericht, omgevingssensitief en inhoudelijk scherp. In een ondernemende en avontuurlijke stijl neemt NCD het voortouw van continue vernieuwing.

Onze leden

Onze leden zijn vakmensen. Ze zoeken actief de verbinding met elkaar en met de buitenwereld, zijn ruimdenkend en vernieuwend. Ze vieren daarom de kracht van inclusie en diversiteit. Ze gaan de discussie aan waar nodig en zijn in staat nieuwe zaken op te pakken en thuis te brengen. NCD is de spiegel van haar leden.

Met een lange geschiedenis is NCD niet van gisteren, maar voor morgen. Daarom ontwikkelt NCD met haar leden visies op bestuurlijke onderwerpen en zakelijke dossiers. Stimuleert hierover het debat en het vinden van handige oplossingen. Met haar opleidingen wordt aan deelnemers de kans geboden om zich blijvend te ontwikkelen.

Kortom, NCD gelooft dat goed leiderschap een voorwaarde is voor een betere wereld. NCD belooft leden, deelnemers en partners samen beter te worden. Het durft zowel intern als extern te prikkelen en debat te stimuleren. Daarom voelen bestaande en aanstaande directeuren en commissarissen zich thuis bij NCD. 

Wat doen we

Leren, Inspireren & Reflecteren



De drie pijlers brengt NCD in de praktijk met:

- NCD Talks
- NCD Colleges
- NCD Services
- Online bibliotheek
- Polls
- Surveys / onderzoek
- Intervisie

En met een uitgebreid portfolio in de NCD Academy;

- Governance Essentials
- Governance Chair
- Nieuw: Masterclasses
- Nieuw: Boardroom Innovation
- Nieuw: Intervisie

De activiteiten zijn onderverdeeld in drie subthema's op het hoofdthema 'VERANTWOORDELIJKHEID'

Dit waren:

- > Aansprakelijkheid en juridische verantwoordelijkheid
- > Verantwoordelijkheidsgevoel en persoonlijke ontwikkeling
- > Morele en maatschappelijke verantwoordelijkheid

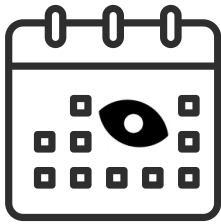
De ingeslagen weg in 2020 met de succesvolle webinars, de NCD Talks, van 1 uur hebben we doorgezet. De NCD Talks zijn een begrip geworden en trekken in 2021 ook weer tussen 40 en 100 deelnemers per keer.

Daarnaast is er meer gebruik gemaakt van de NCD Bundeling App, het gebruik onder leden is gestegen van 60% naar 80%. Hiermee hebben we een grote digitalisering slag gemaakt.

Het bereik op social media (LinkedIn) is met 10% gegroeid naar ruim boven de 6000 volgers.

NCD

NEDERLANDSE VERENIGING VAN
COMMISSARISSEN EN DIRECTEUREN



NCD EVENTS 2021

NCD	Academy & Specials
 <p>15 NCD Talks! Altijd 1 uur op actuele thema's met inspirerende sprekers en ervaringsdeskundigen</p>	 <p>4 Governance Essentials Leergangen</p>
 <p>12 partner events Live op locatie en online</p>	 <p>3 Masterclasses vanuit Academy (nu Boosters)</p>
 <p>3 Clubhuis bijeenkomsten Live & via de Clubhouse app</p>	 <p>1 Governance Chair leergang</p>
 <p>6 Colleges 4 live op locatie en 2 online</p>	 <p>1 Boardroom Innovation leergang</p>
 <p>9 introductie-bijeenkomsten</p>	 <p>1 Prinsjesdag event</p>
	 <p>1 Dag van de Commissaris</p>



Eerste Online Nieuwjaarsbijeenkomst



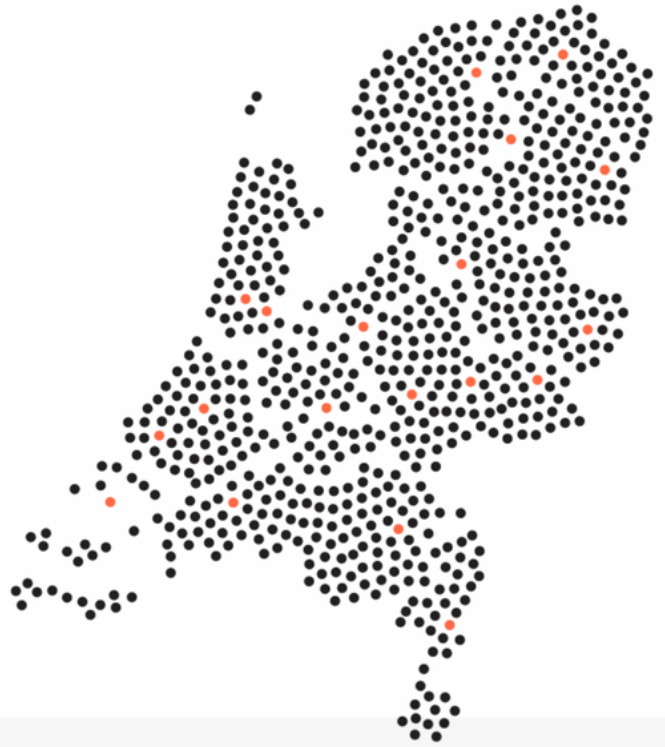
15 verschillende NCD Talks



en vele online introductiebijeenkomsten & informatiesessies



"Districten zijn het hart van de vereniging"



Elk district heeft een eigen programma van activiteiten, maar zeker ook een eigen karakter. Tussen de districten onderling, maar ook in samenspraak met het NCD-bureau, vindt er uitwisseling van ideeën en informatie plaats.

Ongeveer de helft van de NCD leden was begin 2021 actief lid van een district.

Alle andere leden zijn niet-betalend, niet-participerend lid, van een district. In 2021 hebben we allen actief toegevoegd aan de districten.

Dit heeft geleid tot een stijging van het percentage leden dat ook lid is van een district met 10%.

Van 50% naar 55% van het totaal aantal leden.

Er zijn in 2021 nieuwe districten opgezet:

- NCD Limburg door Saskia van der Laak en Anna Teeuwen
- NCD Campus Landgoed Zonheuvel door Wim Oolbekkink
- en NCD district Utrecht welke in de opstart fase zit onder leiding van Dirk-Jan Bode en Anita van Veen.

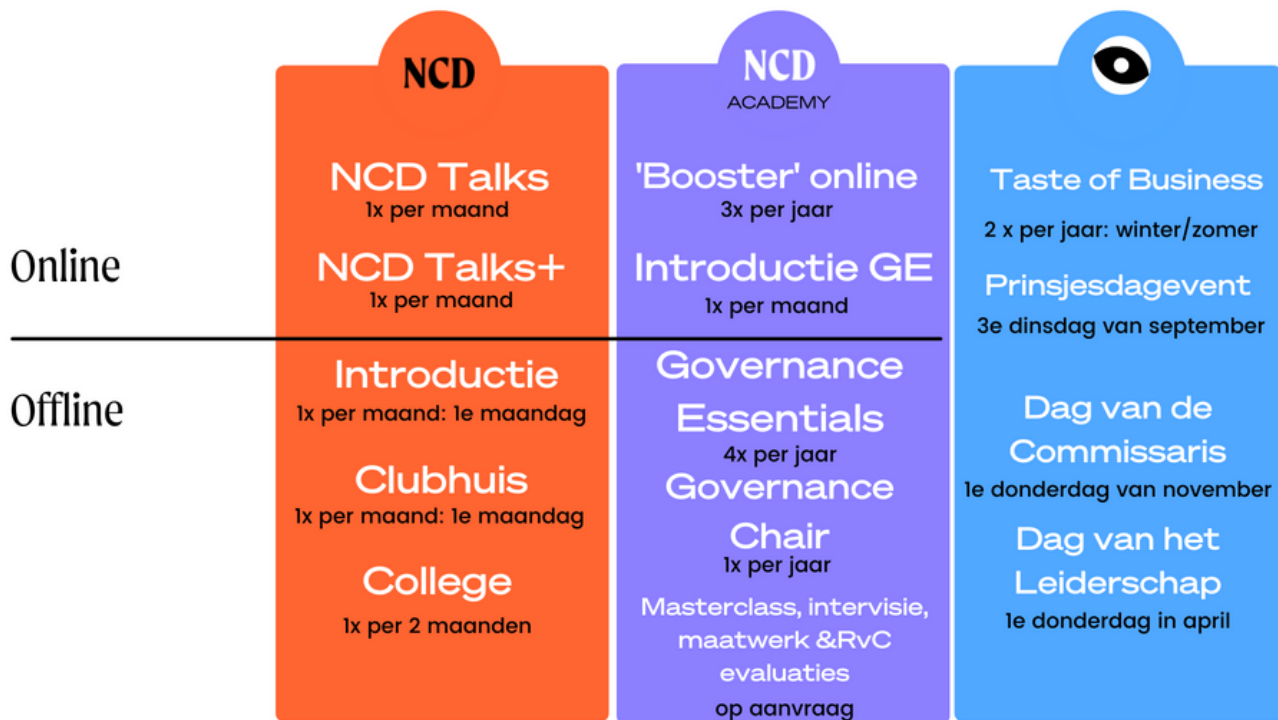
Daarnaast hadden we de doelstelling:

- De huidige districten actief te ondersteunen in administratie en organisatie en een maandelijkse dv-update te sturen.
- Elke districtsvoorzitter is betrokken bij het NCD-bureau/ bestuur en neemt minimaal 1x per jaar deel aan het DVO (Districtsvoorzittersoverleg)

Beide doelstellingen zijn getoetst door een districtsvoorzitters-enquête en de nieuwe doelstellingen zijn in het jaarplan 2022 verwerkt.

Ledenwaarde (vervolg)

In 2021 is er gewerkt aan een duidelijke structuur voor bijeenkomsten on- en offline. Dit beeld is eind 2021 opgeleverd en geeft de leden helderheid in de ledenwaarde die ze vanuit NCD (landelijk lidmaatschap) kunnen verwachten.



"Goed leiderschap drijft op actuele en vernieuwende inzichten, de wijze waarop deze worden gebracht is de **sleutel tot succes**"

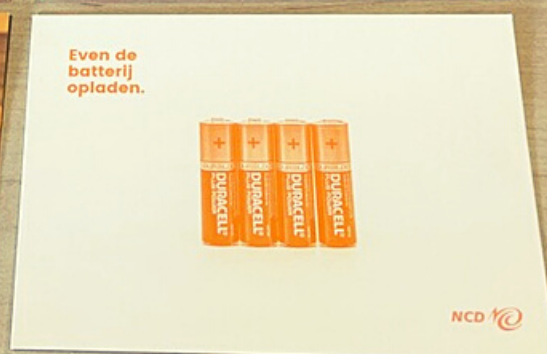
Hi!

Het jaar 2021 begon ook weer
fantastisch. Dankzij konden wij alle
NCD-leden op een leuke manier een
ingeprikt cadeau geven. Dus neem de
zomer van je bestemming op en ontdek
het komende halfjaar (zorgen wij
weer voor inspirerende avonturen).



Fijne zomer en tot snel!

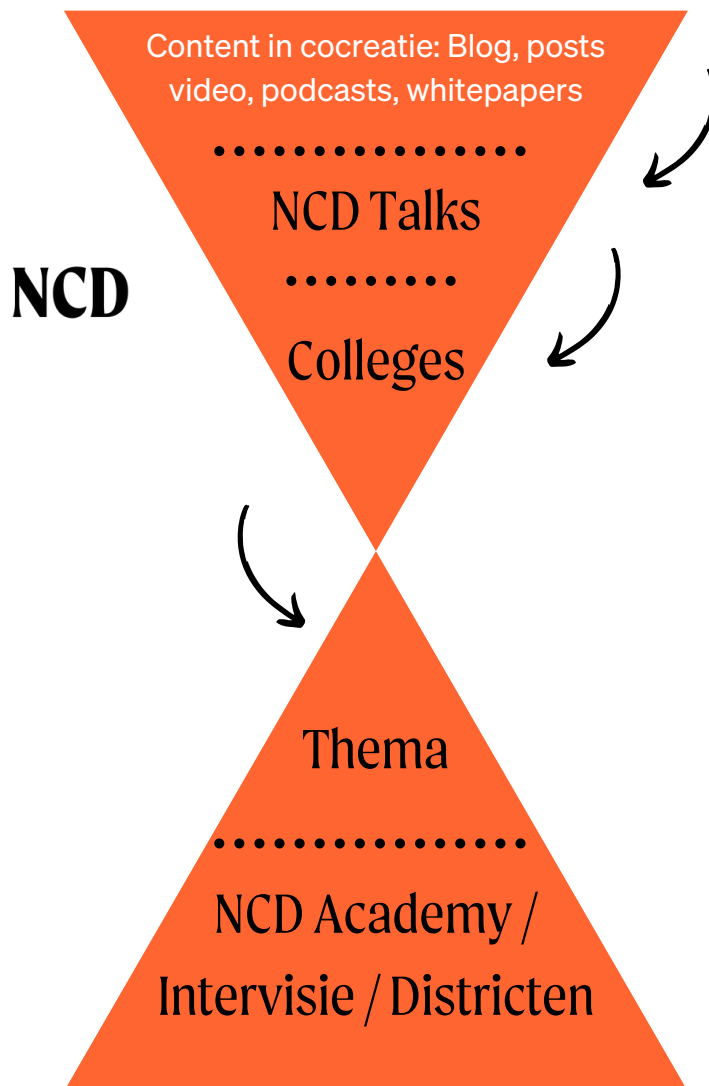
© 2021 NCD



Zomermailing aan alle leden



Community member journey



Ledenwaarde

Om meer ledenwaarde te creëren hebben we de community member journey ontwikkeld. We starten met waardevolle content, deze is breed beschikbaar en bevat altijd de laatste stand van zaken. De community kan hierdoor de ontwikkelingen op de voet volgen en de inzichten delen. De 'Call to Action' is het volgen van on- of offline sessies zoals Talks en Colleges. Hiermee toetsen we de interesse.

Wanneer vervolgens blijkt dat een thema breder speelt kan deze opgenomen worden in bijvoorbeeld de NCD Academy, in thematische intervisie of in de districten.

Bij het creëren van waardevolle content heeft NCD haar kennispartners nodig, hierover meer op de volgende pagina.

"Met de juiste partners heb je altijd de nieuwste inzichten en de laatste stand van zaken"



Professionaliseren en verlengen

In 2021 heeft Grant Thornton haar partnership verlengd met drie jaar. Evenals Kennedy Van der Laan waarbij e.e.a. in 2022 is geformaliseerd.

Er is een nieuwe partner in 2021 bijgekomen: Rainmen group BV. Rainmen is een toonaangevend bureau op het gebied van strategie- implementatie. De Rainmakers, zoals de consultants heten, helpen organisaties hun strategie om te zetten naar resultaat. Als partner van NCD helpen zij met een frisse blik op zaken om de dagelijkse dilemma's met betrekking tot strategie en teams op te lossen.

Ook is er een partnership ontstaan met assessmentbureau Ixly en Erasmus University Rotterdam; uit deze samenwerking is het eerste Nationale Leiderschapsonderzoek ontstaan.

In het najaar van 2021 heeft het bestuur een bezoek gehad van de mede-initiatiefnemers van 2100.

Het 2100 netwerk is een groep van bestuurders die vanuit hun posities streven naar brede welvaart. NCD heeft een partnership met 2100 gesloten zodat het Manifest de NCD community-/leden aanzet tot het voeren van een duurzamere strategie. De jongeren van 2100 krijgen op verschillende events een podium.

Daarnaast hebben er verschillende gesprekken plaatsgevonden met potentiële partners op het gebied van digitalisering, search en media welke in 2022 vervolg krijgen.

Tot slot zijn de banden met Ecodia, JCI, Hogiaf, AMG (ser) en IIA Nederland geïntensiveerd.

Kennedy Van der Laan

Kennedy Van der Laan is een onafhankelijk Nederlands advocatenkantoor met 100 advocaten. Als partner van NCD leveren zij een waardevolle bijdrage in expertise en ondersteuning op de verschillende juridische gebieden welke bestuurders en commissarissen aangaan. NCD leden kunnen kosteloos de Q&A service van Kennedy Van der Laan gebruiken.

Grant Thornton

De accountants en belastingadviseurs van Grant Thornton begeleiden de klanten in het ruimte scheppen voor groei. Het partnership zorgt ervoor dat NCD leden altijd de laatste inzichten hebben op het gebied van wet- en regelgeving zoals op het gebied van duurzaamheid (CSRD) en ESG. Grant Thornton levert regelmatig evrens sprekers voor events.

rainmen

Rainmen is een toonaangevend bureau op het gebied van strategie-implementatie. De Rainmakers, zoals de consultants heten, helpen organisaties hun strategie om te zetten naar resultaat. Als partner van NCD helpen zij met een frisse blik op zaken om de dagelijkse dilemma's met betrekking tot strategie en teams op te lossen.



JCI (Junior Chamber International) is het wereldwijde netwerk voor jonge ondernemende mensen die actief bijdragen aan de maatschappij. In dit partnership komt de diversiteit naar voren. Leden van JCI zijn tussen de 23 en 40 jaar en kunnen vanuit een leiderschapsrol laagdrempelig kennismaken met NCD. JCI leden krijgen lidmaatschapskorting.



Mobiliteitsvraagstukken heeft elke directeur, Friesland Lease loopt voorop als het gaat om innovatieve mobiliteitsoplossingen. Friesland Lease levert kennis en expertise aan NCD leden door Talks en events. Meerdere malen heeft Friesland Lease duurzaamheidsprijzen gewonnen.



Samen met Erasmus Universiteit Rotterdam en digitale assessment-uitgeverij ixly organiseert het NCD het Nationaal Leiderschaponderzoek. Dit onderzoek welke is gestart in 2021 zal twee jaarlijks worden herhaald. Het onderzoek is een zelf-onderzoek en een benchmark in één. Voor meer informatie over het onderzoek, klik hier.



De NCD app is gebouwd op het platform van Bundeling. Bundeling is het meest effectieve communicatieplatform voor de community, het is het primaire communicatie kanaal voor de NCD leden. Klik hier voor meer informatie over de NCD APP.



EcoDa is de Europese koepelorganisatie van nationale verenigingen van commissarissen en directeuren in Europa. Het vertegenwoordigt daarmee indirect meer dan 60.000 bestuurders. NCD vertegenwoordigt Nederland, door deze samenwerking hebben de NCD leden altijd de laatste inzichten op het gebied van Governance Codes en Europese wet- en regelgeving.



In het Register Certified Board Member staan geaccrediteerde non-executive bestuurders. Dat betekent dat ze investeren in kennis, kunde en dat ze zich voortdurend bewust zijn van hun sociaal-maatschappelijke verantwoordelijkheid. NCD is founding father van de RCBM. Met verschillende NCD activiteiten kunnen CBM-ers PE-punten krijgen.



Alle meetings, opleidingen en overnachtingen die NCD in Nederland organiseert zijn CO2 neutraal, middels de compensatie die Onemeeting.com met Groenbalans realiseert. Onemeeting.com is hét boekingsplatform voor alle zakelijke bijeenkomsten in binnen- en buitenland. Daarnaast is door de hoge ISO 27001certificering de data privacy geborgd.



Deze Alliantie is er voor ondernemingsraden, voordrachtscommissarissen, besturen en toezichthoudende organen. AMG publiceert relevante artikelen, publicaties, onderzoek en organiseert bijeenkomsten over het thema medezeggenschap en governance.



Het Instituut van Internal Auditors Nederland (IIA NL) is de grootste beroepsvereniging van internal auditors in Nederland. Voor Audit commissies van raden van toezicht / commissarissen is dit partnership van belang en delen we kennis en best practises.

NCD in de media



Meerdere malen is NCD gevraagd om namens bestuurders en /of commissarissen in Nederland te spreken. Voor consultatie is de NCD app (poll functie) ingezet.

Verlag van de Ledenraad

2021 was voor de NCD ledenraad wederom een intensief jaar. Naast de gebruikelijke periodieke afstemming met het bestuur en onze rol als toezichthouder hebben we ons in het bijzonder op de volgende onderwerpen gericht.

Toekomstig besturingsmodel

Vanuit de werkgroep 'Governance', waar de ledenraad met 3 leden deelneemt, zijn het toekomstbestendig besturingsmodel en de statuten verder uitgewerkt en WBTR-proof gemaakt. Gedurende het jaar hebben we diverse afstemmomenten gehad met het bestuur, met onze districtsvoorzitters en met de notaris. Het resultaat is een modern, vereenvoudigd besturingsmodel voor de NCD, met daarbinnen heldere verantwoordelijkheden voor de algemene ledenvergadering, het bestuur en bureau. In het nieuwe model is geen plaats meer voor een aparte ledenraad, maar krijgen onze leden en de districten via de algemene ledenvergadering rechtstreeks inbreng in het NCD beleid en toezicht daarop. Voor het financieel toezicht komt er een door de algemene ledenvergadering te benoemen auditcommissie van twee personen. In de najaarsvergadering hebben we onze leden in meer detail geïnformeerd over het nieuwe besturingsmodel. Het nieuwe model wordt in het voorjaar van 2022 verankerd in nieuwe statuten, reglementen en protocollen, die de verdere groei en ontwikkeling van de vereniging zullen ondersteunen.

Nieuwe bestuursleden

In 2021 heeft de NCD succesvol een tweetal vacatures in het bestuur kunnen invullen. De benoemingscommissie (gevormd door drie leden van de ledenraad en twee leden vanuit het bestuur) heeft na een zorgvuldige selectiefase voorgesteld het bestuur te verstevigen met een nieuw bestuurslid 'financiën' (Juanita van Blokland per 1 februari) en een nieuw bestuurslid 'Academy' (Linda Thoen, per 1 juli). Beide bestuursleden zijn door de ledenraad benoemd en hebben vanuit het bestuur op hun terreinen inmiddels stevige verbeteringen kunnen aanbrengen en onze vernieuwingsslag verdere invulling kunnen geven. Verder gaf Elma Hafkamp in het najaar van 2021 aan dat ze, om persoonlijke redenen, afscheid van de ledenraad ging nemen. Aangezien in het nieuwe besturingsmodel geen ledenraad meer is voorzien, hebben we eind 2021 besloten geen werving voor de aanvulling van de ledenraad op te starten en de lopende werkzaamheden met de huidige bezetting te continueren. De ledenraad beëindigt haar rol en verantwoordelijkheden zodra de nieuwe statuten van kracht zijn geworden (mei 2022).

De ledenraad heeft er alle vertrouwen in dat, met het nieuwe besturingsmodel, het bestuur en het versterkte bureau de vereniging naar een nog betere toekomst zullen leiden.

Namens de Ledenraad,



Peter Duiven

Bestuur & ontwikkelingen in Governance

Per 1 februari 2021 gestart als bestuurslid Finance en vice-voorzitter:

Juanita van Blokland - Paschold

Per 1 juli 2021 gestart als bestuurslid Academy:

Linda Thoen

Per 1 juli 2021 trad af als bestuurslid en startte als adviseur van het bestuur:

Mirko Creyghton

Rooster van aantreden

Paul Geraeds (vz.)

17 nov. 2020

Paul Cornelisse

1 aug. 2019

Jan Wesseldijk

1 jan. 2015

Juanita van Blokland - Paschold

1 febr. 2021

Linda Thoen

1 jul. 2021



Voor lerende leiders die van betekenis blijven



Positionering

In 2021 heeft ook NCD Academy een flinke slag gemaakt. Gekozen is om de Academy steviger te positioneren als onderdeel van de vereniging. Dit is wat NCD Academy uniek maakt: een leerplatform van en voor leiders die zich verbinden in een vereniging. Geen enkel ander opleidingsinstituut heeft zo'n hechte verbinding met de alumni en doelgroep. Dat stelt ons in staat om veel beter en sneller in te spelen op dilemma's en vraagstukken van de leiders van nu.

Om die positionering waar te maken is er in 2021 veel aandacht uitgegaan naar professionalisering en innovatie.

Professionalisering

Het borgen van de kwaliteit van met name de Governance Essentials is de maatstaf voor alle opleidingen. De gemiddelde evaluatiecijfers van boven de 8,2 en de score van 99,4% door onafhankelijk onderzoeksburo Cedeo toont aan dat deze doelstelling is gerealiseerd. Cedeo toetst ervaringen, structuur en documentatie.

Communicatie met de leden, alumni en community over het aanbod is geïntensiveerd, waardoor de bredere waarde van de NCD Academy zichtbaarder is geworden.

Cedeo score;
99,4% dit is
een 9,9!



Innovatie

Er zijn diverse nieuwe producten gerealiseerd, zoals de Masterclasses, Boardroom Innovation en Intervisie. Belangrijker nog is dat het totale portfolio nu een aanbod heeft dat lerende leiders helpt om het vak te beheersen (o.a. Governance Essentials), bij te blijven en aan te scherpen (Masterclasses, nu omgedoopt tot Boosters) en te verdiepen (leergangen als Boardroom Innovation en Governance Chair).

Niet alleen voor aankomende en bestaande commissarissen, maar ook voor directeuren.

Basis

Leer om een goede commissaris of directeur te zijn

Governance Essentials
Incompany/maatwerk

8*3 dagdelen
In overleg

Boost

Zorg dat je blijft en aanscherpt

Booster sessies
Intervisie

4x live – 4x online sessies
6 sessies over 6 maanden

Groei

Verdiep je kennis en vaardigheden als leider

Governance Master
Boardroom Innovation
Sustainable Boardrooms

3x3 dagdelen
4 dagdelen
4 dagdelen

Organisatie

In 2021 is de interne organisatie verder geprofessionaliseerd. Naast het vastleggen van de procedures in een intern handboek hebben extern ingehuurde krachten een vernieuwde ZZP overeenkomst ondertekend. Tevens zijn ook alle afspraken met de partners correct en volledig schriftelijk vastgelegd.

Team

Gedurende 2021 hebben er op het bureau verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden. Er is tijd en energie geïnvesteerd in de samenstelling en in de samenwerking van het team. Voor de organisatie van de Dag van de Commissaris is een extern eventbureau in de arm genomen.

Voor de ontwikkeling van de nieuwe website en continuïteit voor marketing & communicatie zijn externe krachten ingehuurd.

AVG

Tot 1 juni 2021 was Leopold Lindner de functionaris gegevensbescherming. Hierna is het overgedragen aan Marieke Haalboom met ondersteuning van het bureau Blue Legal (onder leiding van Jan Gerrit Kroon).

Automatisering

In de loop van 2021 is er keuze gemaakt voor nieuwe administratie- en relatie management software. De keuze is gevallen op AFAS. Voor de implementatie is het bureau OFS en de zelfstandig professional Alphons Jansen ingehuurd.

Jaarboekje

In 2020 zijn we gestart met het uitbrengen van een jaarboekje met informatie over het daaropvolgende jaar, dit ontvangen alle leden per post met een klein presentje. In 2021 hebben wij deze jaargids verzonden met een pakket zogeheten 'online meeting cards'.



Financiële verantwoording: Jaarrekening 2021

BATEN	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2021	2021	2020
	€	€	€
Contributies/ entreegelden	332.340	322.000	372.220
Opbrengst NCD Academy	421.652	457.500	296.444
Overige opbrengsten	56.341	70.000	48.222
Opbrengsten uit activiteiten	20.456	40.000	10.208
Resultaat districten	24.769		13.495
Algemene baten	0		12
	855.558	889.500	740.600

Toelichting

- Baten uit contributies zijn lager dan 2020 in verband met een lager ledenaantal bij aanvang 2021 t.o.v. 2020 maar wel hoger dan begroting.
- De opbrengsten uit de NCD Academy en overige opbrengsten laten een stijgende lijn zien, maar zijn nog niet op het niveau van voor corona. Ook blijven ze achter bij de begroting in verband met het annuleren of doorschuiven van activiteiten door de corona-maatregelen wat zijn weerslag heeft op de marge.
- Het resultaat bestaat uit enerzijds de gelden die districten niet hebben gebruikt (€ 24.769). Dit resultaat wordt toegevoegd aan de bestemmingsreserve districten.
- Anderzijds is er een positief resultaat van de vereniging (€ 4.102). Totaal bedraagt het resultaat €28.871.
- De kosten van het bureau zijn lager in verband met vacatures en overheidssteun in de vorm van de NOW subsidie.
- In 2021 is er externe expertise ingehuurd om de positionering en visuele identiteit te ontwikkelen.
- Ook is er advies van de notaris ingewonnen ten behoeve van het vernieuwen van de statuten en reglementen.
- Eind 2021 zijn we overgestapt naar AFAS voor zowel de administratie als de ledenadministratie en HR. Hierbij zijn € 7.907 implementatiekosten gemaakt.

Financiële verantwoording:


LASTEN	Realisatie	Begroting	Realisatie
	2021	2021	2020
	€	€	€
Bureau	343.689	404.000	369.761
Kosten NCD Academy	256.718	268.000	169.123
Materiele uitgaven	37.115	28.000	29.895
Events	36.904	40.000	37.514
Bestuur en ledenraad	36.564	38.000	26.192
Automatisering/Internet/ CRM	34.016	40.000	19.632
Branding en positionering	20.022	5.000	0
Huisvestingskosten	19.287	20.000	18.763
Communicatie/ Public relations	15.787	15.000	19.919
Juridische kosten	10.194	6.000	0
Administratie en accountant	9.792	11.000	13.645
Voorziening debiteuren	5.000	5.000	5.000
Afschrijving kantoorinventaris	1.599	2.000	1.599
Kosten ledenwerving	0	2.500	6.612
Bijdrage aan districten	0	5.000	0
TOTAAL	826.687	889.500	717.655
SALDO	28.871	0	22.945

Een blik vooruit: 2022

Next level

Waar 2021 vooral in het teken stond van gedwongen aanpassingen in Corona tijden en ‘het huis op orde brengen’ wordt 2022 het jaar van de uitrol van de in dit jaar gestarte initiatieven. Dit doen we gelukkig in een financieel gezonde situatie en met een versterkt bestuur en bureau.

- Er wordt al jaren nagedacht hoe we de governance structuur van de NCD kunnen aanpassen aan onze grootte de huidige tijdgeest. Met kortere lijnen, transparantie en door meer bevoegdheid rechtstreeks bij de leden te leggen. Het komende jaar gaan we dit ook echt invoeren, waarmee we meteen het goede voorbeeld geven en WBTR compliant zijn.
- Binnen de Academy wordt een grote variëteit aan nieuwe opleidingen gestart, juist ook voor bestuurders. Uitgewerkt in 2021 en gestart in het komende jaar; van Sustainable Boardroom tot de Boosters en van de Governance Master tot de NCD Colleges.
- De aangescherpte positionering en bijpassende huisstijl én het nieuwe logo, zal toegepast worden in een compleet nieuwe website die recht doet aan de rijkheid van onze vereniging.
- Wij starten het nieuwe jaar met een nieuw administratiesysteem waardoor we efficiënter gaan werken en accurater inzichten krijgen.
- Het bureau zal versterkt worden met een ervaren senior professional en marketing én sales ondersteuning, om onze online zichtbaarheid te vergroten.

De ondersteuning naar de districten zullen wij verder professionaliseren en richten ons op de verdere uitbouw van de onze community. Een aantal huidige partnerships zullen bestendig moeten worden met nieuwe gezamenlijke doelen en we gaan ook zeker op zoek naar nieuwe partners. Vanzelfsprekend wordt de ingezette route naar diversiteit qua gender, cultuur en leeftijd voortgezet. Om het leiderschap in Nederland empatischer, digitaal vaardiger en duurzamer te maken. 

Colofon

Dit bestuursverslag over 2021 is uitgegeven door NCD en alleen digitaal ter beschikking gesteld. Fotografie door Etienne Oldeman, Vormgeving door Karlijn L'Ortye en teksten geschreven door zowel bestuur, bureau & ledenraad. Uitgegeven d.d. 11 mei 2022