

ROARING 20'S



Nederlandse vereniging van
Commissarissen en Directeuren

JAAR-
VERSLAG
2020

Inhoud

4	BESTUUR
6	EVENTS
10	GERARD CITROEN
12	NCD ACADEMY
14	COMMUNICATIE
16	PARTNERSHIPS
17	2021 EN VERDER
18	FINANCIËN



Coronacrisis

De impact van de coronapandemie was enorm in 2020. De gevolgen voor het verenigingsleven en haar leden waren duidelijk merkbaar. Wij reageerden echter sterk en snel en sloten 2020 positief af.

NCD gelooft in de kracht van de community. Onze vereniging verbindt commissarissen, directeuren en andere professionals uit alle lagen van de bevolking met elkaar. Ze dragen bij aan een krachtige en sociale samenleving. In 2020 stond het verenigingsleven helemaal op zijn kop. Het kabinet trof maatregelen om de verspreiding van het coronavirus zo veel mogelijk te voorkomen. Helaas konden we daardoor niet meer de hechte community vormen. Niet zoals we gewend waren.

De maatregelen zorgden voor veel extra werk en financiële uitdagingen. Het Bestuur, het Bureau, districtsvoorzitters en de leden bleven echter vertrouwen houden in de kracht van de vereniging. Samen ontwikkelden we nieuwe initiatieven om de ledenwaarde hoog te houden.

Offline > online

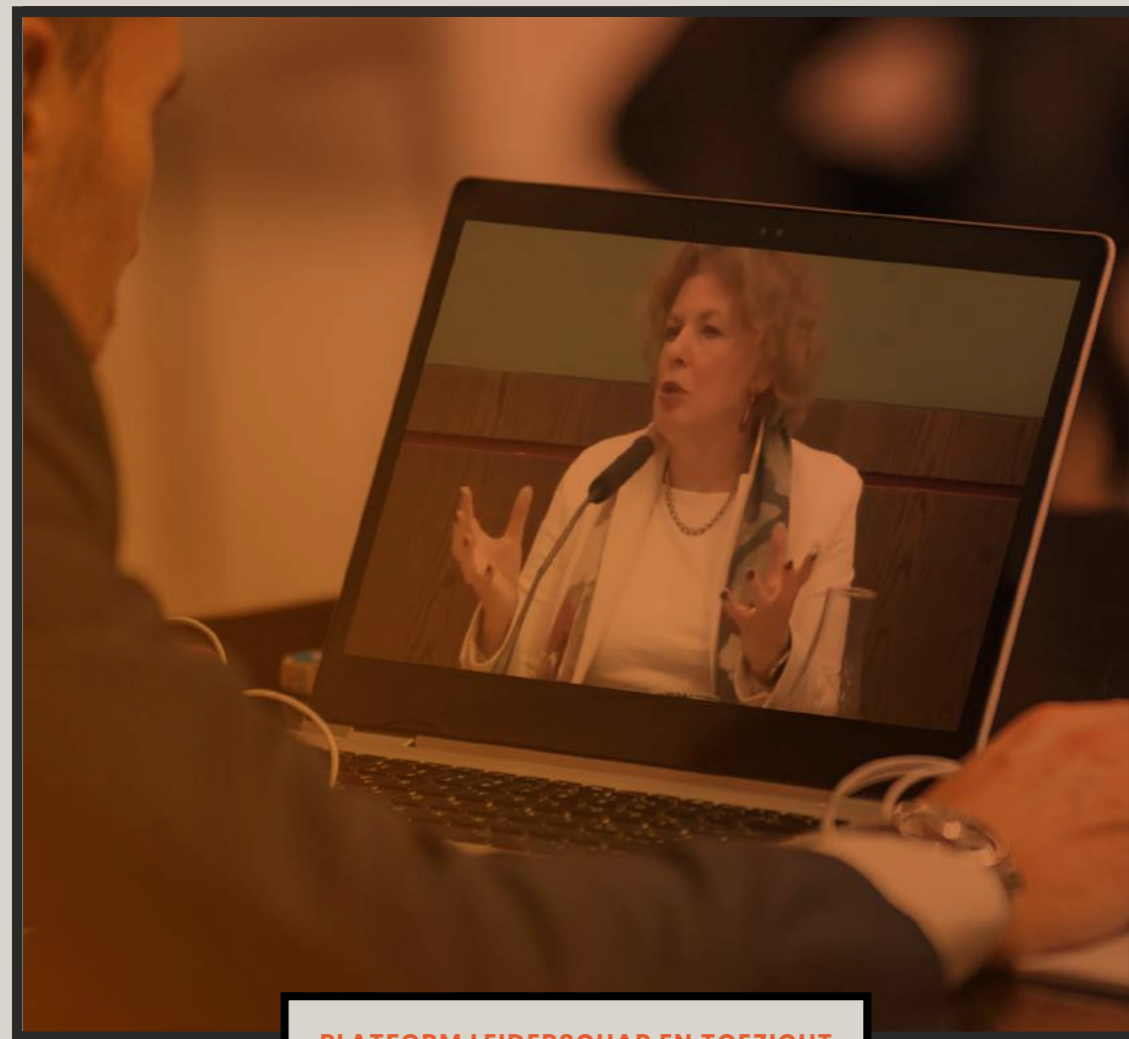
Door de crisis zagen wij de vraag naar offline evenementen en het onderwijsaanbod in onze Academy veranderen. Dit konden wij grotendeels opvangen met online activiteiten die naadloos aansluiten bij de wensen van onze leden en andere belanghebbenden. We bleven de verbinding leggen tussen onze leden en de volgers van onze community. De NCD Talks, webinars van één uur, werden goed ontvangen en zijn tot op de dag van vandaag een bron van inspiratie en motivatie voor de community en daarbuiten.

Financiële impact

Financieel voelden we ook de impact van de coronapandemie. Wij hebben de volgende maatregelen genomen om het liquiditeitsrisico door de coronacrisis te beheersen: optimalisatie van ons werkkapitaal, terugbrengen van diverse kosten en het indienen van een aanvraag uit hoofde van de NOW-regeling.

Bestuur

Per 31-12-2020



PLATFORM LEIDERSCHAP EN TOEZICHT

Het Bestuur van NCD zet de lijnen uit voor de vereniging. De Ledenraad ziet daarop toe. Het Bureau van NCD is verantwoordelijk voor de uitvoering en het initiëren van nieuwe activiteiten. De vele activiteiten met hoge opkomst en beoordelingscijfers zijn het bewijs van de kracht van de vereniging.



Paul Geraeds
VOORZITTER



Mirko Creyghton
BESTUUR



Paul Cornelisse
BESTUUR



Jan Wesseldijk
BESTUUR

2020 was een roerig jaar voor het Bestuur van NCD. Bestuurslid Frank van den Akker vertrok vanwege persoonlijke omstandigheden. Hetty van Ee startte per 1 februari als nieuwe voorzitter, maar trad na een korte periode terug. Vicevoorzitter Jill Dierikx nam haar taken tijdelijk over als waarnemend voorzitter, maar zij vertrok medio september. Directeur Gerard van Vliet was voornemens om op 20 februari af te treden. Vanwege de coronapandemie en het overlijden van Gerard Citroen nam hij officieel op 1 september afscheid. NCD bedankt hen allen voor hun loyaliteit en bewezen diensten.

Na een zorgvuldige selectieprocedure koos de Algemene Vergadering van Leden Paul Geraeds als nieuwe voorzitter. Geraeds is aangesteld voor een eerste termijn van vier jaar.

Ledenraad

Per 31-12-2020



Peter Duiven
VOORZITTER



Erik Teiken
LEDENRAAD



Elma Hafkamp
LEDENRAAD



Guido Visman
LEDENRAAD

2020 was voor de NCD Ledenraad een intensief jaar. De gevolgen van de coronacrisis waren voor NCD heel erg merkbaar.

De NCD Ledenraad toonde haar veerkracht ten volle en bemande samen met het Bestuur en Bureau een kernteam, dat alle belangrijke zaken gezamenlijk oppakte. Dit leidde tot een concreet werkplan voor een 9-tal aandachtsgebieden. Alles met het oog op het bestrijden van de crisis, het bundelen van onze krachten en het definiëren van de condities voor een groeiend en inspirerend NCD. Zo participeerden leden in de werkgroep Governance voor het opzetten van een toekomstbestendig besturingsmodel, dat recht doet aan het huidige ledenaantal en de toekomstige uitdagingen waar we als vereniging voor staan.

Toen we de belangrijkste contouren voor de toekomst van onze NCD in beeld hadden, startten we met de Benoemingscommissie (drie leden van de Ledenraad en twee leden vanuit het Bestuur) de werving van de nieuwe voorzitter. We merkten dat hij inderdaad uit het juiste hout was gesneden om leiding te geven aan de realisatie van de vernieuwingsslag, die we een aantal jaren geleden ingeslagen hebben. Samen met onze nieuwe directeur Karlijn L'Ortye zagen we een complementair duo dat de kar trekt en de samenwerking tussen Ledenraad, Bestuur en Bureau voedt.

In het najaar startten we met de Benoemingscommissie de sollicitatiefase van ons nieuwe bestuurslid Financiën op (en in januari 2021 ronden we dit traject succesvol af).

Verder gaf Elma Hafkamp in het voorjaar van 2020 aan dat ze om persoonlijke redenen minder tijd beschikbaar kon maken voor de NCD. Gelukkig sloot ze aan het eind van 2020 weer bij ons team aan.

Dick Draaijers verlegde in de loop van 2020 zijn bedrijfsmatige activiteiten. Om die reden gaf hij tijdens de AVVL aan dat hij terugtreedt uit de NCD Ledenraad, waarna Peter Duiven de rol van voorzitter van de NCD Ledenraad overnam.

NCD events

NCD geeft haar pijlers leren, inspireren, reflecteren, invulling door verschillende events. Door de Covid19-pandemie bouwden we het programma vanaf maart volledig om tot online evenementen.

HET JAAR 2020 IN CIJFERS.

- 12 NCD TALKS**
- 3 INTRODUCTIEBIJEENKOMSTEN**
- 8 INFORMATIEBIJEENKOMSTEN**
- 1 ALGEMENE LEDENVERGADERING**
- 2 GROTE EVENTS**
- MAAND VAN HET COMMISSARIAAT**
- 8 SESSIES**
- DAG VAN HET LEIDERSCHAP**
- 8 SPREKERS**

UITGELICHT

Maand van het Commissariaat

ROARING 20'S



Op 3 t/m 27 november vond de Maand van het Commissariaat plaats, de online vervanger van de Dag van het Commissariaat.

De hele maand november vonden wekelijks exclusieve online sessies plaats voor de deelnemers. Wekelijks waren er twee exclusieve sessies met commissarissen zoals Petri Hofsté, Tjalling Tiemstra en Jaap Winter. Tickets bedroegen 149 euro voor het gehele programma en deelname was kosteloos voor leden van NCD.

De sprekers behandelden onderwerpen zoals de samenstelling van Raad van Commissarissen, toezicht op risico's en nog veel meer.

Het evenement zou oorspronkelijk op 2 april plaatsvinden, maar de coronapandemie verhinderde een fysiek evenement. Vanwege de onzekerheid rondom de coronamaatregelen besloten wij om het evenement online voort te zetten. De organisatoren kiezen hiermee voor een veilige en verantwoorde opzet. De deelnemers beoordeelden de sessies gemiddeld met een 8,0.



NCD TALKS
MAAND VAN HET
COMMISSARIAAT
DAG VAN HET
LEIDERSCHAP
NCD COLLEGE



NCD Talks

De waardepropositie van NCD is leren, inspireren en reflecteren. In een roerige tijd waarin elkaar fysiek ontmoeten niet langer mogelijk is, wilden we de verbinding leggen tussen NCD-leden en inspirerende sprekers. NCD Talks, de webinarreeks van NCD, was de oplossing. NCD-leden konden regelmatig deelnemen aan webinars met sprekers zoals:

- Hans Stegeman, econoom Triodos, over een duurzame toekomst
- Ton Hillen, CEO Heijmans, over leiderschap
- Serge Bueters, CEO Squala, over groeien tijdens de coronapandemie
- Marlies Tousain (merkenbouwer Red Bull, Heineken e.a.) over een positieve impact maken als onderneming
- en nog veel meer

Dag van het Leiderschap

2020 was het geboortjaar van twee nieuwe key-events: Dag van het Leiderschap en de eerder genoemde Maand van het Commissariaat.

De Dag van het Leiderschap werd een toonaangevend evenement voor leiders. Op 1 december vond de online talkshow plaats in een professionele studio met gasten zoals Danny Membre (RUMAG), Virginia Yanquielvich (Dopper) en Jack Hommel (Achmea). NCD-directeur Karlijn L'Ortye en lid Luc van Bussel, auteur en hospitality-ondernemer, verzorgden de presentatie van de talkshow.



A black and white portrait of Gerard Citroen, a man with a mustache and glasses, wearing a suit and tie. The portrait is set against a dark background and is partially obscured by the large white text of his name.

Gerard Citroen

1959 - 2020

Overlijden Gerard Citroen

Tot onze grote ontsteltenis overleed Gerard Citroen geheel onverwacht op 60-jarige leeftijd.

Ieder van ons kende Gerard als programmadirecteur en drijvende kracht achter de NCD Academy. Dankzij zijn nimmer af latende inzet en ongekenne denkkraft is de NCD Academy in korte tijd een begrip geworden in governance-land.

Op het snijvlak van governance, strategie en digitalisering voelde hij zich als een vis in het water.

Gerard was door zijn passie een geweldige inspiratiebron voor velen.

Wij verloren met Gerard een inspirerend mens die met zijn brede maatschappelijke en culturele belangstelling voor ons onderling een sterke verbindende factor was. Het samenwerken met Gerard betekende letterlijk het aangename met het nuttige verenigen.

Zijn passie voor met name governance en Sustainable Development Goals, beter bekend als SDG's, eerden wij met de opening van het Gerard Citroen Pad op 9 december, de verjaardag van Gerard. De 17 SDG's staan centraal op dit speciale pad in Doorn.

Een blijvende herinnering voor een dierbaar persoon.

Wij missen hem als collega en vriend.

NCD Academy

In 2020 stonden voor NCD Academy twee programma's op de planning:

Governance Essentials.

NCD Academy startte in 2020 tweemaal het 8-daagse programma Governance Essentials. Vanwege de pandemie moesten leergangen uitgesteld worden. Wij wilden deze leergangen alleen fysiek laten doorgaan vanwege het sterk interactieve karakter.

Het programma Governance Essentials behandelde in 2020 o.a. de volgende onderwerpen:

- Corporate governance-status en -trends
- Maatschappelijke en technologische trends
- Strategische vraagstukken
- Financiële vraagstukken
- Commissaris als toezichthouder
- Commissaris als werkgever
- Commissaris als adviseur
- Commissaris in familiebedrijven
- Toekomst van de commissarissenrol

Twee leergangen worden in 2021 afgerond in verband met de verschuivingen door de coronapandemie.

Governance Chair.

In 2020 was er geen Governance Chair. In verband met het coronavirus was het niet mogelijk om deze leergang te starten.

Door het overlijden van Gerard Citroen werd een nieuwe programma-manager aangesteld voor het Governance Chair-programma. Lizzy Doorewaard, beroepscommissaris en NCD-lid, nam deze taak op zich.



Ervaren commissaris en hoogleraar Jaap Winter was één de sprekers tijdens de Maand van het Commissariaat.

Communicatie

COMMUNICATIE IS KEY. JUIST IN EEN BEWOGEN JAAR ALS 2020 IS HET BELANG VAN EFFECTIEF COMMUNICEREN GROTER DAN OOIIT.

Het lijkt vanzelfsprekend, maar goede communicatie binnen een vereniging is erg belangrijk. Communiceren met de leden vindt grotendeels digitaal plaats via e-mail, website en social media. Met communicatie scheppen we duidelijkheid, creëren we draagvlak en krijgen we leden in beweging.

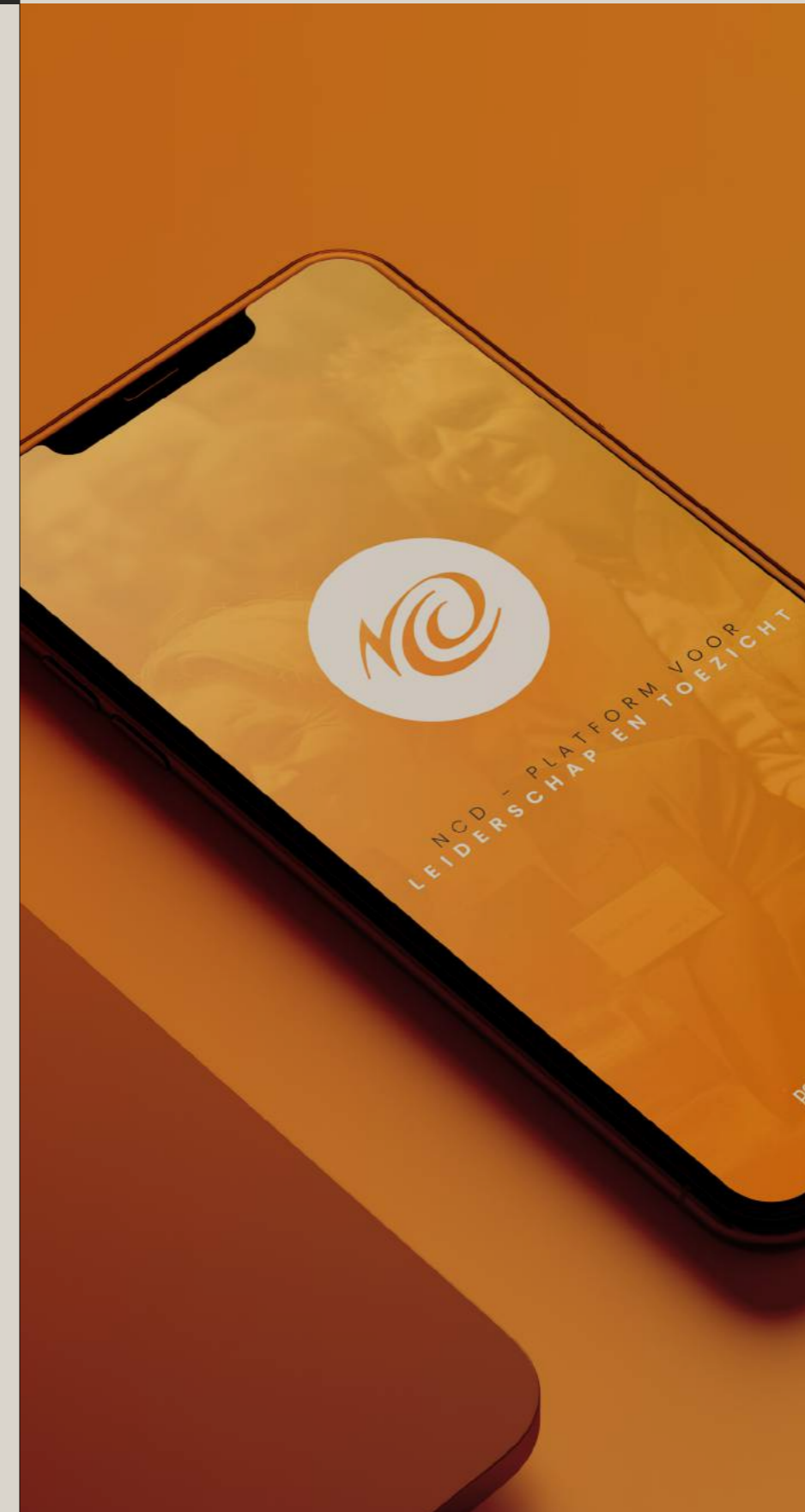
De drie voornaamste kanalen voor NCD zijn LinkedIn, pers en de nieuwe NCD App.

LinkedIn

LinkedIn is de afgelopen jaren bijzonder effectief gebleken voor NCD. Het aantal volgers is met liefst 993 gestegen. Daarnaast heeft de pagina een bovengemiddelde interactiefrequentie (CTR) van 3,85%.

Pers

De benoemingen van Karlijn L'Ortye en Paul Geraeds als respectievelijk directeur en voorzitter waren van grote mediawaarde. Nationale media zoals BNR, RTL Z en Trouw publiceerden artikelen en interviews met L'Ortye en/of Geraeds. Daarnaast verscheen er een portret van de vertrekkende NCD-directeur Gerard van Vliet in Het Financieele Dagblad.



NCD APP

De nieuwe NCD App is dé communicatie-tool voor NCD-leden.

Slim binden, boeien en informeren met de nieuwe NCD App. NCD lanceerde op 15 september een nieuwe community-app in samenwerking met Bundeling.

De nieuwe app brengt de leden dichterbij elkaar met de vereniging als spin in het web en verbindende schakel. De app is laagdrempelig, verbindt en neemt iedereen binnen NCD mee in de communicatie. De leden blijven bijvoorbeeld op de hoogte van de nieuwste events en blijven met elkaar in contact via de verschillende chatmogelijkheden.

Van smartphone- tot desktop-gebruiker, met de nieuwe app blijf je altijd up-to-date en in-the-loop!

Met de komst van de NCD App namen we afscheid van Directeur.nl, een samenwerking met de Belgische developer Meetmatch. De netwerktool bleek uiteindelijk geen match met NCD.

Partnerships

NCD werkt onder andere samen met Friesland Lease, JCI Nederland, Grant Thornton, Onemeeting, MyEasyOffice, WIFS, iConneqt en IIA.



Commissarissen.nl is een samenwerkingsverband met Grant Thornton en Kennedy Van der Laan.



Kennedy Van der Laan

Internationaal is NCD verbonden aan het Europese samenwerkingsverband ecoDa. NCD wisselt veel informatie uit met collega's in de andere 26 landen en profiteert dankbaar van zoveel denk en doe-kracht op Europees niveau. Jan Wesseldijk is voorzitter van ecoDa.



Responsibility leads

VERANTWOORDELIJKHEID KRIJGEN, GEVEN EN NEMEN

Het NCD-jaartheme in 2021 is verantwoordelijkheid. De almachtige, alwetende en alles bepalende topman of -vrouw? Het is een beeld dat in veel organisaties nog sterk leeft. Maar de moderne verantwoordelijke leider weet: juist door taken te verdelen bereik je meer.

Random topmannen en -vrouwen heerst immers vaak nog een heroïsch beeld. Ze zouden in hun eentje als geen ander de complexiteit van de organisatie kunnen overzien, de uitdagingen analyseren en vervolgens de juiste besluiten nemen.

Wil je van leiderschap een succes maken? Continu leren is dan een voorwaarde. Dat betekent dat je alert moet zijn op onderstromen (zoals irritaties, uiteenlopende verwachtingen, en conflicten), deze aan de orde moet stellen en bespreken. Dit vraagt een klimaat van vertrouwen, dat je met elkaar opbouwt en onderhoudt. Evalueer daartoe regelmatig het proces van onderlinge samenwerking.

Financiën

Baten (alle bedragen in euro's)	2020	2019
Contributies/entreegelden	372.220	434.879
Baten uit activiteiten	10.208	42.746
Opbrengst NCD Academy	296.444	513.596
RCBM - Register Certified Board Member	0	12.940
Resultaat districten	13.495	-6.392
Overige opbrengsten	48.222	68.260
TOTALE BATEN	740.600	1.066.070

Toelichting op jaarrekening

- Baten uit activiteiten en opbrengst NCD Academy zijn beduidend lager in verband met het annuleren of doorschuiven van activiteiten door de corona-maatregelen.
- Het Resultaat districten zijn de gelden die districten niet hebben gebruikt vanwege dezelfde maatregelen. Deze gelden blijven staan op de rekening van de districten en is voor bijeenkomsten georganiseerd door de districten.
- Vanaf medio 2020 is er een kostenbewuster beleid gevoerd en zijn daar waar mogelijk de uitgaven verlaagd. Het verschil op automatisering is het grootste in verband met een afschrijving in 2019 van 50.000 euro.
- De bijeenkomsten zijn van live naar digitaal gegaan, tegen lagere lasten konden wij professionele online events neerzetten. Zo hebben we voor de Dag van het Leiderschap een studio inclusief technische ondersteuning gehuurd.

LASTEN (alle bedragen in euro)	2020	2019
Bureau	369.761	532.978
Bestuur en ledenraad	39.535	91.078
Kosten ledenwerving	6.612	17.600
Communicatie/Public relations	19.919	26.758
Huisvestingskosten	18.763	20.896
Materiële uitgaven	16.553	27.328
Automatisering/Internet/CRM	19.632	98.733
Administratie en accountant	13.645	10.435
Bijeenkomsten	37.514	90.641
Kosten NCD Academy	169.123	255.499
Kosten RCBM	0	10.295
Voorziening debiteuren	5.000	0
Afschrijving kantoorinventaris	1.599	933
Bijdrage aan districten	0	4.685
TOTALE LASTEN	717.655	1.187.856
RESULTAAT	22.945	-121.786

Het eigen vermogen van de vereniging bedraagt EUR 333.746 per ultimo 2020. Hiervan is EUR 220.583 is vrij besteedbaar (er zijn geen nadere bepalingen omtrent de omvang en de functie van het vrij besteedbare vermogen). En er is in totaal EUR 113.163 beschikbaar op de rekeningen van de districten, bedoeld voor bijeenkomsten van, voor en door districten.

